

Algemene voorwaarden Veerkracht Peel en Maas VOF

Oktober 2020

Veerkracht Peel en Maas

KvK-nummer: 80265219

E-mail: info@veerkrachtpeelenmaas.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Veerkracht.
2. **Bedenktijd:** termijn waarbinnen een Klant gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
3. **Ontbindingsrecht:** recht van een Klant om binnen de aangegeven bedenktime af te zien van een overeenkomst op afstand.
4. **Klant** Ondernemer of consument die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Veerkracht.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Veerkracht en Klant.
6. **Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. Direct Messages, zoals via Facebook of Instagram, zijn hiervan uitgesloten.
7. **Veerkracht:** ondernemer, zoals ingeschreven bij de KvK onder nummer 80265219, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
8. **Partijen:** Veerkracht en Klant gezamenlijk.
9. **Website:** www.veerkrachtpeelenmaas.nl

Artikel 1 - Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Veerkracht en Klant.
2. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

Artikel 2 - Aanbod en Aanvaarding

1. Veerkracht doet een aanbod via de Website.
2. Veerkracht mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod.
3. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
4. Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website te bestellen en te betalen.
5. In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen Partijen slechts tot stand nadat Veerkracht, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Veerkracht het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3 – Ontbindingsrecht

1. De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Veerkracht mag de Klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a) als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Veerkracht mag, mits hij de Klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b) als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending heeft ontvangen;
 - c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Artikel 4 - Intellectuele Eigendom

1. Veerkracht is rechthebbende van alle door Veerkracht vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door Veerkracht aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website of het Facebookaccount te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veerkracht.
2. Voor zover Veerkracht niet de rechthebbende is van de werken, heeft Veerkracht hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.
3. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.
4. Alle video's, e-mails, downloads en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of printen.
5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 5 - Vergoeding en Betaling

1. De Klant moet het bedrag vergoeden, zoals dat in het aanbod op de Website stond vermeld.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Veerkracht kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Veerkracht is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die Veerkracht voor de overeenkomst heeft ontvangen.
3. Veerkracht is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.
4. Veerkracht is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Veerkracht is uitgegaan van, door of vanwege door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
5. Veerkracht is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.
6. Veerkracht heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Veerkracht of de door haar ingehuurde derden.

Artikel 7 - Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Veerkracht behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.
3. Als de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 8 - Klachten en Geschillen

1. Klachten over geleverde producten of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.
2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Veerkracht zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Veerkracht hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.
4. De Klant heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Artikel 9 - Overige

1. Veerkracht gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de Website.
2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.